



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Coyotepec
AYUNTAMIENTO
2019-2021

Transformación con sensibilidad social.

EDOMÉX

DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DE COYOTEPEC,
ESTADO DE MÉXICO.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Coyotepec
AYUNTAMIENTO
2019-2021

Transformación con sensibilidad social.

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
DEL MUNICIPIO DE COYOTEPEC
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021**

PRESENTACIÓN

Mejora Regulatoria es un instrumento de desarrollo, mediante el cual se busca brindar certeza jurídica y un buen gobierno municipal, de conformidad con los artículos 25 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 80 y 81 de la Ley General de Mejora Regulatoria; 139 bis de la Constitución Política del Estado Libre y soberano de México; 21 fracción III, 23 fracción II, 24 fracción I y 25 fracción I de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios establece la implementación y operación, así como los ejes rectores mediante los cuales se promueve la modernización, la máxima utilidad, transparencia, eficacia y eficiencia, brindando certeza jurídica, fomentando el desarrollo económico y la competitividad del municipio.

Mediante la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria del Municipio de Coyotepec, Estado de México se ejecutan los instrumentos de manera continua, permanente y transversal, buscando establecer estrategias y acciones para contribuir al perfeccionamiento constante e integral del marco jurídico y regulatorio municipal, buscando simplificar los trámites mediante la implementación de un plataforma en la cual se puedan ofrecer los trámites más recurrentes de manera digital, para así brindar una mejor atención al contribuyente, teniendo como objetivo primordial que la población encuentre un menor número de requisitos o bien un menor tiempo de respuesta, costos acordes a la necesidad social y apostando por un municipio más competitivo.

El Programa Anual 2021 tiene como objetivo primordial la implementación de acciones en beneficio de las y los ciudadanos del municipio buscando estandarizar los procesos y con ello evitar la discrecionalidad y la corrupción. Se enfoca además en desarrollar los trámites y servicios más recurrentes digitalizándolos, eliminando aquellos que no fueron solicitados, así mismo mediante estrategias internas para coadyuvar con las áreas y facilitar a todos los ciudadanos el cumplimiento de sus obligaciones o bien acceder a los beneficios que otorga la administración de forma expedita.

Para ello es necesario adaptar la política de mejora regulatoria, con el fin de dar puntual seguimiento a las dependencias administrativas, verificando que se cumplan con las metas proyectadas y perfeccionando el proceso de manera continua. Se instrumenta para la simplificación y desregularización el presente programa anual en el cual se materializa el esfuerzo del Municipio de Coyotepec por estar a la vanguardia y generar beneficios sociales.



MISIÓN

La administración 2019-2021 del municipio de Coyotepec tiene como objetivo continuar con los mecanismos, acciones, estrategias y lineamientos bajo los cuales se ha ido trabajando en lo que va de la administración, redoblando esfuerzos para servir a la ciudadanía los cuales serán favorecidos con trámites y servicios ágiles, digitales, buscando siempre que predomine la eficiencia de los Servidores Públicos, evitando la discrecionalidad y corrupción. Es por ello que se ha buscado generar normas claras para que así se estimule la inversión, la competitividad y competencia económica, así se promueve el desarrollo del Municipio de Coyotepec a través de sus dependencias administrativas y la correcta ejecución de Mejora Regulatoria.

VISIÓN

Esta administración siempre ha buscado posicionar al Municipio de Coyotepec, Estado de México entre los más competitivos de la zona, pues la ubicación permite dicho posicionamiento, es por ello que se ha promovido una cultura de servicio en todas las dependencias administrativas, mejorando el tiempo de entrega de los trámites y servicios que se ofertan en esta Administración 2019-2021, brindando calidad en el servicio y aminorando las cargas burocráticas lo cual se continuará trabajando en el 2021 para favorecer a los ciudadanos en el cumplimiento de sus obligaciones.

DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

Se ha llevado a cabo un diagnóstico general de la administración pública municipal, derivando que las disposiciones legales que regulan la administración municipal de Coyotepec, de este diagnóstico se encontró que es necesario tomar el actuar diario de los servidores públicos, además de actualizar los manuales de procedimientos y los manuales de organización, mismos que son de orden público, observancia e interés social. Para ello una vez que se tenga la actualización serán sometidos a consulta pública. Para que así e teniendo como finalidad integrar, organizar y determinar el funcionamiento de la administración pública, creando parámetros reales y medibles que mejoren los trámites y servicios que presta el municipio. Buscando eliminar la excesiva burocracia que retrasa la obtención de los mismos y evitando perjuicios en los ciudadanos.

Para continuar atendiendo esta problemática se buscará continuar con las herramientas de Mejora Regulatoria, además de darle seguimiento a:

- Trámites y servicios prioritarios



- Procedimientos claros y sencillos, acorde a la normatividad aplicable.
- Darle seguimiento a los tramites homologados para que no se soliciten requisitos de los que estipula la ley

Para ello se ha establecido el siguiente análisis FODA, el cual agrupa las principales cualidades y áreas de oportunidad de la administración pública municipal:

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> - El Municipio de Coyotepec cuenta con la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria - La página web contiene el recuadro de Mejora Regulatoria - Todas las dependencias administrativas tienen un comité interno de Mejora Regulatoria - Opera el Sistema de Apertura Rápida de Empresas SARE - Se trabaja constantemente para estar a la vanguardia con capacitaciones a los enlaces y titulares de las áreas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer en un menor tiempo los trámites y servicios requeridos - Utilizar las tecnologías de la información, buscando implementar trámites en línea. - Actualizar de manera constante del catálogo de trámites y servicios. - Permanente actualización y capacitación a los servidores públicos - Armonizar los documentos Normativos que aplican a cada dependencia administrativa. 	
DEBILIDADES	AMENAZAS	
<ul style="list-style-type: none"> - Rotación continua del personal - Desconocimiento de las atribuciones de cada área, así como su ámbito de competencia - Tiempo de respuesta 	<ul style="list-style-type: none"> - Inicio de la temporada electoral - La posibilidad de continuar con la pandemia y el posible cambio de semáforo - Carga excesiva de requisitos en algunas áreas 	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Coyotepec
AYUNTAMIENTO
2019-2021

Transformación con sensibilidad social.

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

- Ajustarse a la "nueva normalidad" derivado de la pandemia y como se va a trabajar con las nuevas medidas	- No generar las condiciones propias para la inversión privada.	



ESCENARIO REGULATORIO

En el actuar diario se ha identificado algunas deficiencias en el marco normativo es por ello que se actualizan los reglamentos internos, Manuales de procedimiento, manuales de operación y organización, así como el bando municipal para adecuarse a las necesidades actuales e implementar las medidas necesarias que cubran la "nueva normalidad" generando confianza, credibilidad, transparencia, disminución de costos y tiempos, propiciando el crecimiento socioeconómico del municipio.

Es por ello que haciendo uso de las tecnologías de la información con las que cuenta el municipio, así como la correcta implementación de la Política Pública de Mejora Regulatoria atendiendo el principio de máxima utilidad para la población estarán publicadas las Cédulas de Requisitos Municipales de Trámites y Servicios, con el fin de ser de observancia general evitando la discrecionalidad y corrupción.

Con lo anterior mencionado dentro de la administración pública de Coyotepec 2019-2021, se van a generar las condiciones necesarias para la inversión, mejora en los tiempos de respuesta y por ende que la ciudadanía tenga una mejor visión de la administración actual.

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Implementar la plataforma GOBINET para digitalizar los trámites más recurrentes

Continuar con la reingeniería de procesos administrativos en distintas dependencias de la administración

Actualizar la normatividad municipal, armonizándola con las leyes federales y municipales

Actualizar los Manuales de Organización y Procedimientos para que cada servidor público conozca sus atribuciones

Implementar las herramientas de mejora regulatoria tales como: Protesta ciudadana, Consulta Pública, por citar algunos ejemplos.



ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO

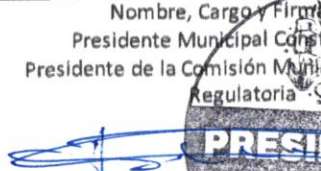

En este rubro se realizarán los correspondientes Análisis de Impacto Regulatorio derivado de las propuestas que se registren, las cuales se presentarán en las Agendas Regulatorias de los meses de Mayo y Noviembre de cada año, para con esto darle seguimiento hasta su conclusión, la cual termina al ser publicada la propuesta normativa en la Gaceta Municipal.

Nombre, Cargo y Firma de Quién Laboró




C. GUADALUPE MONTSERRAT MENDOZA RAMÍREZ
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA
AYUNTAMIENTO
2019-2021

Nombre, Cargo y Firma del
Presidente Municipal Constitucional y
Presidente de la Comisión Municipal de Mejora
Regulatoria

L.D ANDRÉS OSCAR MONTOYA MARTÍNEZ
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL Y
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA
AYUNTAMIENTO
2019-2021

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria




C. GUADALUPE MONTSERRAT MENDOZA RAMÍREZ
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA
AYUNTAMIENTO
2019-2021



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **(SM) Sindicatura Municipal**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. Guadalupe Urbina Martínez, Síndico Municipal**

Fecha de Elaboración: **21 de septiembre de 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **21 de septiembre de 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **2** Número de trámites prioritarios para 2021: **1**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SM/01/2021	Atención y Asesoría Jurídica a los ciudadanos	Se propone un plazo máximo de espera de 25 minutos de espera por parte de los ciudadanos para ser atendidos	Disminuyendo el tiempo de respuesta será posible atender a un mayor número de ciudadanos, eficientando el servicio	Diciembre 2021	Sindicatura Municipal

Observaciones o comentarios

<p>Nombre Y Cargo De Quién Lo Elaboró</p> <p>C. Melina Hernández Hernández Enlace De La Dependencia</p>	<p>Nombre Y Cargo Del Titular De La Dependencia Municipal</p> <p>C. Guadalupe Urbina Martínez Síndico Municipal</p>	<p>Nombre Y Firma Del Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria</p> <p>C. Guadalupe Montañez Hernández Coordinadora General Municipal De Mejora Regulatoria</p>
--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Transformación con sensibilidad social.



COMISIÓN ESTATAL DE COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SM) Secretaría Municipal De Coyotepec, Estado De México

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Marcelo Mireles Ortega, Secretario Municipal

Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SM/01/2021	Constancia de Vecindad	Se otorgará esta constancia en un tiempo de 10 minutos, toda vez que se tiene completo el expediente del ciudadano	Al disminuir el tiempo de respuesta se eficientará el servicio a los ciudadanos	Diciembre 2021	Secretaría del Ayuntamiento

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> C. José Macario Méndez Bolaños Enlace De Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> C. Marcelo Mireles Ortega Secretario Municipal</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p> C. Guadalupe Montserrat Méndez Ramírez Coordinadora General Municipal De Mejora Regulatoria</p>
--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TM Tesorería Municipal De Coyotepec, Estado De México**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. Javier Casillas Mendoza, Encargado de Despacho de la Tesorería Municipal**

Fecha de Elaboración: **21 de septiembre de 2020**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **21 de septiembre de 2020**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **13** Número de trámites prioritarios para 2021: **1**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TM/01/2021	Certificado de Clave Catastral	Se proyecta disminuir el tiempo de respuesta de 3 días a 1 día, toda vez que se tiene completo el expediente	Al atender de manera más ágil a la ciudadanía, se podrá disminuir el tiempo de respuesta eficientando el servicio	Diciembre 2021	Jefatura De Catastro

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Fabián Montes Abundio Jefe De Catastro	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Javier Casillas Mendoza Encargado de Despacho de la Tesorería Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Guadalupe Montserrat Mendoza Ramirez Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **CM) Contraloría Municipal**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **C. Miriam Flores Montoya, Encargada De Despacho De La Contraloría Municipal**

Fecha de Elaboración: Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CM/01/2021	Atención de Quejas y Denuncias	Disminuir el tiempo de atención de una hora a media hora	Atender a la ciudadanía de manera pronta y expedita, ante cualquier irregularidad que exista en el actuar de los servidores públicos en un promedio de 30 minutos.	Diciembre 2021	Contraloría Municipal

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. Roberto Carera Enlace de la Dependencia	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia C. Miriam Flores Montoya Encargada De Despacho De La Dependencia Municipal	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Guadalupe Montserrat Merino de Ramírez Coordinadora General Municipal De Mejora Regulatoria
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DSP) Dirección De Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alfonso Pérez Ataide, Director De Servicios Públicos

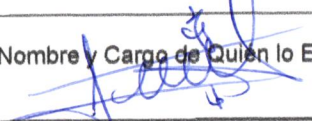
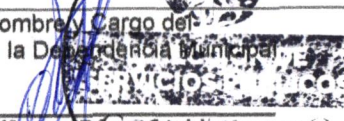
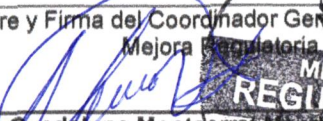
Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSP/01/2021	Solicitud de Reparación y/o Mantenimiento de Luminarias	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 15 minutos, además de atender la solicitud a la brevedad posible para beneficiar a los ciudadanos con alumbrado público de calidad.	Atender y reparar a la brevedad las luminarias del municipio, mismo que beneficiará a la población.	Diciembre de 2021	Dirección De Servicios Públicos

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Juliana Ortega Domínguez Enlace De La Dependencia</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>C. Alfonso Pérez Ataide Director De Servicios Públicos</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p>C. Guadalupe Montserrat Méndez Ramírez Coordinadora General Municipal De Mejora Regulatoria</p>
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE) Dirección De Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Carlos Ricardo López Dzib


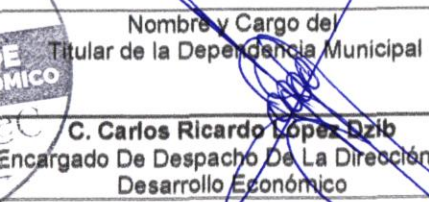
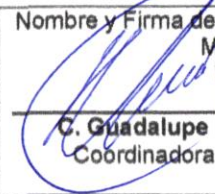
Fecha de Elaboración: 21 de septiembre de 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21 de septiembre de 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2021: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DE/10/2020	Recepción de vacantes y convenios con empresas	Se propone incrementar el número de convenios de 280 a 300 con las empresas aledañas al municipio, mismas que generarán empleo para los ciudadanos del municipio en edad económicamente activa	Al gestionar convenios con un mayor número de empresas, esto generará más empleo para los ciudadanos del municipio	Diciembre 2021	Jefatura del Servicio Municipal de Empleo

Observaciones o comentarios

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Felisa Pineda Mendoza Enlace De La Dependencia</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Carlos Ricardo López Dzib Encargado De Despacho De La Dirección De Desarrollo Económico</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C. Guadalupe Montserrat Mendoza Ramirez Coordinadora General Municipal De Mejora Regulatoria</p>
--	--	---